

## Kvalitetspolicy

De tjänster XERVON erbjuder ska utföras inom ramarna för gällande lagar och förordningar samt i enlighet med kundernas krav. XERVON strävar aktivt efter att bibehålla en hög standard av kvalitet i sina tjänster, och kvalitetspolicyen utgör grunden för att uppnå detta mål genom dess tydlighet och fokus. Som ett bevis på XERVONs engagemang för kvalitet är XERVON certifierat enligt ISO9001. För att säkerställa att verksamheten tillgodoser medarbetares, kunders och myndigheters krav liksom förväntningar, skall leverans, montering samt demontering ske i enlighet med överenskommen tidsplan och hålla den kvalitet som beskrivits i kontrakt och andra kravspecifikationer. Kvalitetskraven är en integrerad del av XERVONs uppdragsplanering, och utgör således en vägledande faktor som påverkar varje aspekt av XERVONs verksamhet.

XERVONs leveransprocess kännetecknas av dess pålitlighet och målet att uppnå en nollvision avseende felleveranser till kund. Detta innebär arbete för att säkerställa att varje leverans är korrekt och i överensstämmelse med de avtalade kraven, samt att XERVON är dedikerad till att minimera eventuella fel eller avvikelser som kan påverka kunders upplevelse och förtroende. För att uppnå detta syfte krävs följande av samtliga chefer och medarbetare:

- Lyssna på kundernas önskemål och gör ditt bästa för att leva upp till dessa
- Prioritera hög tillgänglighet och leveranssäkerhet
- Vidareutveckla kontinuerligt organisationen, både materiellt och personellt
- Samarbeta med leverantörer som är pålitliga samt har ett gott anseende
- Uppträd alltid professionellt mot kunder, leverantörer, andra entreprenörer på våra arbetsplatser samt givetvis kollegor
- Sträva efter att alltid ligga i framkant och hålla dig uppdaterade gällande nya arbetsmetoder, ny teknik samt marknadens utveckling
- Se till att, som minimum, alltid leva upp till de krav som finns i lagar och förordningar samt de krav som ställs av övriga intressenter
- Arbeta ständigt med förebyggande åtgärder, förbättringar och utveckling av verksamheten och ledningssystemet

Genom att integrera dessa principer i verksamheten, säkerställer XERVON hög kvalitet och långsiktig tillväxt.

### Giltighet

Denna kvalitetspolicy ska förstås och upprätthållas av samtliga medarbetare på företaget. Dokumentet har antagits av XERVONs ledningsgrupp den 19 mars, 2024.